

Herzlich Willkommen ☺

Wir freuen uns sehr dich als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen dir angenehme und erholsame Urlaubstage in unserem Haus.

Mit dieser Hotelinformation von A bis Z erlauben wir uns, dir einige Tipps zu geben und freuen uns, wenn du unsere Freizeiteinrichtungen genießt.

Gerne stehen wir jederzeit für weitere Auskünfte und Informationen über Kaprun und unsere schöne Urlaubsregion zur Verfügung.

Deine
Familie Vötter mit Team

Das Wichtigste zuerst

Öffnungszeiten

Rezeption:	8:00 bis 22:00 Uhr
Kassazeiten:	8:30 bis 21:00 Uhr
Frühstück:	7:00 bis 10:00 Uhr
Abendessen:	18:00 bis 21:00 Uhr
Hausbar:	bis 23:00 Uhr
Hallenbad:	7:00 bis 20:00 Uhr
Saunalandchaft:	15:00 bis 19:30 Uhr

REZEPTION

Unsere Damen sind für dich da und um deine Wünsche bemüht. ☺
Vom Zimmer erreichst du die Rezeption, indem du die Nummer 100 wählst.
Natürlich sind wir IM NOTFALL auch außerhalb dieser Zeiten unter der Nummer 100 für dich erreichbar.

CARPORT

Wir verfügen über 10 Carports mit einem Einrastbügel. Gegen eine Gebühr von € 8,00 pro Tag reservieren wir gerne eines für dich. Bitte frage an der Rezeption nach.

ANREISE

Am Anreisetag bitten wir dich, an der Rezeption den Meldeschein auszufüllen. Du erhältst danach die Gästekarte bzw. im Sommer die Zell am See Kaprun Sommerkarte an der Rezeption, mit welcher du zahlreiche Ermäßigungen bzw. im Sommer freie Eintritte in Anspruch nehmen kannst. Bitte lass uns wissen, ob wir dir unseren Newsletter senden dürfen ☺

ABREISE

Am Abreisetag ersuchen wir dich, das Zimmer bis 10.00 Uhr frei zu machen, damit unsere Zimmermädchen sauber machen können – Dankeschön.

ALLGEMEINE HOTELINFORMATIONEN

APOTHEKE

Steinbock Apotheke im Ortszentrum.

Montag bis Freitag von 8.00 Uhr –12.00 Uhr & 14.30 Uhr –18.30 Uhr,

Samstag von 8.00 –12.00 Uhr, Tel. 06547/8669

ÄRZTE

Wir hoffen, dass du diese Information nicht brauchen wirst. Trotzdem:

Dr. Watschinger Tel. 06547/8698

Dr. Griessner Tel. 06547/8227

Dr. Kathrin Vizi Tel. 06547/20128 (Zahnarzt)

Gerne vereinbaren wir für dich einen Termin!

AUSFLUGSMÖGLICHKEITEN

Die Zell am See-Kaprun-Sommerkarte (gültig von Mai bis Oktober), die du bei Ankunft erhältst, gewährt dir gratis Eintritt in knapp 40 Attraktionen unserer schönen -Region, wie z. B. die außergewöhnlichen Hochgebirgs-Stauseen, Kitzsteinhorn, Schifffahrt Zell am See, das Nationalparkzentrum und vieles mehr.

BADEMÄNTEL

In deinem Zimmer findest du pro Erwachsenen einen Leih-Bademantel.

Badeschuhe sind an der Rezeption gegen einen kleinen Unkostenbeitrag von Euro 1,00 erhältlich.

BÜCHER

Leihbücher und Magazine findest du im Bücherregal in unserer Bar und im Wellness-Ruhebereich. Bitte wieder zurückbringen ☺

ELEKTRISCHE GERÄTE

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen in Österreich dürfen auf den Zimmern, außer Rasierapparat, Fön und fix installierten Geräten KEINE elektrischen Geräte in Betrieb genommen werden.

EXTRAS

Diese werden auf Wunsch auf dein Zimmerkonto gebucht und zusammen mit der Abrechnung an der Rezeption bezahlt. Wir bitten dich, die Kosumationsbelege immer zu unterschreiben – vielen Dank.

FAHRZEUGMUSEUM

Im Hotel-Zwischentrakt befindet sich unser Fahrzeugmuseum der 50er bis 70er Jahre. 200 Exponate auf über 1.400 m² Ausstellungsfläche. Der Eintritt ist für unsere Gäste natürlich kostenlos.

FERNSEHEN

Alle Zimmer sind mit Kabel-TV ausgestattet.

Ein TV-Magazin liegt für dich im Zimmer bereit.

FITNESSRAUM

Unseren Fitnessraum findest du im Tiefgeschoß, Abgang direkt hinter dem Kinderspielraum. Benutzung ab 15 Jahre. Den Schlüssel erhältst du an der Rezeption.

Im Sommer gibt es unser Freiluft-Trainingsplatzerl im Hotelgarten.

GOLF

Der Golfclub Zell am See – Kaprun ist nur 5 Autominuten vom Hotel entfernt und verfügt über 2 x 18 Loch. Als Partnerhotel bieten wir dir 30 % Greenfee-Ermäßigung. Gerne organisieren wir Abschlagzeiten, Trainerstunden etc. für dich.

HUNDE

Gerne kannst du deinen Vierbeiner mit zu uns bringen. Wir verrechnen Euro 15,00

pro Tag (ohne Futter). Bei Bedarf verrechnen wir zusätzlich eine Endreinigungsgebühr. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde im Restaurant- und Wellnessbereich nicht gestattet sind.

INTERNET

Du hast durch das Wifi im ganzen Hotel kostenlos die Möglichkeit, deine E-Mails abzufragen oder zu versenden bzw. im Internet zu surfen.

Bitte beachte, dass du das W-Lan nur für rechtmäßige Zwecke verwenden darfst. Im Falle einer unrechtmäßigen Verwendung sehen wir uns gezwungen, Protokolldaten an Ermittlungsbehörden oder Dritte weiterzugeben.

KAMINBAR

Unsere gemütliche Hausbar mit Kachelofen und offenem Kamin ist täglich für dich geöffnet.

KINDER

Im Erdgeschoss haben wir einen Kinderspielraum für unsere kleinen Gäste.

Bitte die Kinder nicht unbeaufsichtigt lassen – DANKE!

Ein öffentlicher Spielplatz mit Spielgeräten, befindet sich direkt neben dem Hotelgarten.

Im Winter -Kinder-Rutschhügel im Garten.

Rutscher erhältst du an der Rezeption.

KONFERENZRÄUME

Unser Tagungsraum (60–120 Personen) und unser Stüberl (25–30 Personen) stehen für Tagungen und Besprechungen zur Verfügung.

Nähere Informationen an der Rezeption.

KOSMETIK

In Zusammenarbeit mit einem Kosmetiksalon in Kaprun bieten wir tolle Beautypakete an. Für genaue Infos und Terminvereinbarungen stehen wir dir gerne an der Rezeption zur Verfügung.

LANGLAUF

Direkt vor dem Hotel befindet sich der Einstieg in das bestens gepflegte 300-km-Loipen-system.

ABENDESSEN

Wir freuen uns, dich in unserem Restaurant auch kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Im Zeitraum von 18.00 – 21.00 Uhr servieren wir täglich ein 3 Gang Wahlmenü (bereits ab Euro 28,00 pro Person/Tag) sowie eine kleine aber feine Auswahl an à la carte Gerichten.

MASSAGE

Sonntag, Mittwoch und Freitag ist unsere Masseurin Helga für dich da. Bitte buche deinen Termin bis 20.00 Uhr am Vorabend an der Rezeption.

MINIBAR

Die Minibar wird täglich nach Bedarf neu aufgefüllt. Wir bitten dich, die konsumierten Getränke in die Liste einzutragen – vielen Dank.

NOTAUSGÄNGE

Bitte beachte die Hinweise an deiner Zimmertüre, sowie die grün-weiße Fluchtbeschilderung.

POST

Deine Urlaubspost kannst du an der Rezeption abgeben. Ansichtskarten und Briefmarken sind ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

RAUCHEN

Rauchen ist aus Rücksichtnahme auf andere Gäste im Hotel nicht erlaubt.

RECHNUNG

Bitte begleiche deine Rechnung bis 21.00 Uhr am Vorabend oder am Morgen deiner Abreise ab 8:30 Uhr. Wir akzeptieren EC-Karte, Visacard, Mastercard und natürlich Bargeld.

Lieber Gast, wir bitten dich, die Restaurant- und Barbelege jeweils am Abend der Konsumation zu unterschreiben. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

REPARATUREN

Wir bemühen uns, alles top in Schuss zu halten für unsere Gäste. Sollte dennoch was defekt sein bitten wir dich, die Reparaturliste auszufüllen und an der Rezeption abzugeben wir kümmern uns sofort darum.

RÜCKSICHT AUF DEN NACHBARN

Die Wände zwischen den Zimmern sind besonders schalldämmend ausgebaut. Dennoch bitten wir dich beim Fernsehen und Radio hören um Rücksicht auf den Nachbarn.

TIPP: Schließe die Türen zum Bad und WC, da die Nasseinheiten mögliche Schallbrücken sind.

SAFE

Unsere Zimmer sind mit einem Hotelsafe für deine Wertsachen ausgestattet.

Schließen: Eintippen eines 6-stelligen Zahlencodes und drücken der #Taste.

Öffnen: Eintippen des 6-stelligen Zahlencodes.

Wir bitten dich beim Check-out zu beachten, dass dein Safe im Zimmer geöffnet sein sollte.

SCHLÜSSELKARTE

Diese öffnet dein Zimmer, den Haupteingang den Spa-Bereich und den Schirraum. Bei Verlust bitte unverzüglich an der Rezeption melden. Bitte die Karte nicht neben dem Mobiltelefon lagern, sie könnte deaktiviert werden.

SKI- UND SCHUHRAUM

Dein Zimmerschlüssel öffnet im Zeitfenster von 8.00 – 20.00 Uhr den Ski- und Schuhraum. Die Skischuhe werden auf dem hierfür vorgesehenen Ständer getrocknet und temperiert. Mit den Skischuhen bitte nicht ins Zimmer gehen. Weiteres besteht die Möglichkeit eines Overnight-Skiservice – frage einfach an der Rezeption danach.

SKIBUS

Die Einstiegsstelle des kostenlosen Skibusses „K“ liegt direkt gegenüber dem Hotel an der Schlossstraße. Der Skibus verkehrt im 15-Min., bzw. 30-Min. Takt.

SKIPASS

stellen wir gerne an der Rezeption für dich aus.

SKISCHULE

Gerne sind wir dir bei der Buchung behilflich.

SKIVERLEIH

Bei unserem Verleihpartner »Sport 2000 Glaser« in Kaprun, Tel. +43 6547 8392, erhältst du mit deiner Vötter's Schlüssellochhülle bis zu 30 % -Ermäßigung auf die Ski-Set Preise. VIP-SERVICE - Das Team von Sport 2000 liefert die Ausrüstung ins Hotel, und holt diese nach deinem Urlaub wieder ab.

TAUERN SPA WORLD

Als Gast unseres Hauses bist du »Very best Friend« der Tauern Spa World in Kaprun und genießt zahlreiche Vorteile wie VIP Treatment, ermäßigten Eintritt und Einlass ohne Wartezeit. Mehr Information und Karten erhältst du direkt an der Rezeption.

WELLNESSBEREICH – KRISTALL SPA

Hallenbad

Im ersten Becken gibt es eine individuell einstellbare Gegenstromanlage. Im zweiten Becken befindet sich die Whirlecke, ein Bodenwhirl (bitte jeweils den Knopf drücken) und ein Wasserfall.

Vorsicht, die Beckentiefe ist 1,40 Meter – nicht hineinspringen!

Die Wassertemperatur beträgt 29°C.

Handtücher findest du in einer Badetasche in deinem Zimmer – bitte nach Gebrauch in den dafür vorgesehenen Korb werfen. Taschen bitte wieder auf dein Zimmer mitnehmen, diese werden wieder aufgefüllt.

Saunalandschaft

Der Sauna- und Ruheraumbereich ist Nacktbereich und exklusiv Erwachsenen vorbehalten. Ab 16 Jahren!

Sonnenbank

EUR 1,00 (Dauer: 2 Minuten). Bitte beachte die Nutzungsempfehlungen.

TELEFON

Vom Zimmer aus kannst du direkt nach Hause telefonieren. Hörer abheben und »0« drücken, Freizeichen abwarten, dann gewünschte Nummer wählen. Die Gebühreneinheiten werden elektronisch registriert und bei Abreise in Rechnung gestellt. Die Aufschlüsselung der Telefonrechnung erfolgt detailliert mit Rufnummernanzeige.

Telefonieren im Haus:

Stockwerke 1, 2, 3, 4 und Zimmernummer wählen. In den Familienzimmern (51–57): 6 und Zimmernummer wählen. Interne Gespräche sind gebührenfrei.

Internationale Vorwahlen:

Deutschland 0049 Luxemburg 00432

Italien 0039 Schweiz 0041

Frankreich 0033 Belgien 0032

Niederlande 0031 England 0044

USA & Kanada 001 Norwegen 0047

Schweden 0046 Dänemark 0045

Telefonauskunft: 118877

Weltweit: 0900 118877

Interne Telefonnummern:

Rezeption 100 • **Hausbar** 600

Notruf:

Feuerwehr 122 • Polizei 133 • Rettung 144

Bergrettung 06547/8233 oder 8525

ÖAMTC 06542/74132

ARBÖ 06542/123

WECKDIENST

Du kannst die gewünschte Weckzeit in deinem Telefon am Zimmer eingeben. Wenn du z.B. um 7.00 Uhr geweckt werden möchtest: 98 + 0700 eintippen und nach dem -Piepton den Hörer auflegen.

Weckruf löschen: 98 wählen.